



## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

### **1. Objetivo**

El presente documento tiene como objeto formalizar las políticas de tratamiento de la información de los datos personales de todos nuestros clientes, suscriptores, usuarios y relacionados comerciales, garantizando el derecho que tienen de conocer, actualizar y rectificar la información que reposa en la base de datos de LEYER EDITORES LTDA.

### **2. Alcance**

Esta política de tratamiento de la información aplica a todos los funcionarios en todos los niveles de LEYER EDITORES LTDA., a los socios comerciales y/o proveedores de servicios con los que LEYER EDITORES LTDA. establezca alguna relación comercial. Aplica a toda la Bases de datos y archivos de información personal que estén en poder de LEYER EDITORES LTDA. y que esté dentro del marco contextual de la Ley 1581 de 2012.

### **3. Definiciones**

Las definiciones establecidas en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, aplican para la presente política.

### **4. Tratamiento de la información personal**

Además del tratamiento de la información establecida en la política de privacidad de la información, se establecen los siguientes ítems de tratamiento de la información personal:

1. Procesamiento y administración de sus transacciones como cliente o usuario de LEYER EDITORES LTDA.
2. Ofrecer a través de medios propios o conjuntamente con terceros información de nuevos lanzamientos de productos y/o beneficios.
3. Información adicional que beneficie la operación y/o manipulación de nuestros productos en caso de inconvenientes o fallas.
4. Cumplir con la notificación de información de su interés cuando lo haya solicitado.
5. Estudiar y almacenar información asociada a solicitudes de alguno de nuestros productos que como futuro cliente debemos conocer para establecer la relación comercial.
6. Atender solicitudes, quejas o reclamos que como cliente de LEYER EDITORES LTDA. tiene derecho a establecer.
7. El envío de comunicaciones relacionadas con las actividades comerciales de LEYER EDITORES LTDA, noticias e información útil para el ejercicio profesional, productos, ofertas, novedades, invitaciones a eventos, propaganda, publicidad y/o encuestas sobre nuestros productos o servicios y/o los productos y servicios de nuestros socios comerciales.
8. Manipulación de los datos de uso de nuestros productos y/o servicios con fines estadísticos, mercadeo o análisis relacional de información.
9. Manipulación de los datos para fines de investigación, innovación y desarrollo de nuevos productos y/o servicios.

10. Otras actividades relacionadas con el objeto social que necesariamente deben utilizar la información personal.

## **5. Derechos al titular**

Como suscriptor, empleado, cliente o relacionado comercial, puede ejercer frente a la información que actualmente reposa, los siguientes derechos:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a LEYER EDITORES LTDA. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a LEYER EDITORES LTDA. salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento.
3. Ser informado por LEYER EDITORES LTDA., previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a los datos personales.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento de la información LEYER EDITORES LTDA ha incurrido en conductas contrarias a Ley y a la Constitución.
6. Acceder en forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

## **6. Obligaciones**

### *6.1. Obligaciones de LEYER EDITORES LTDA.*

1. Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
2. Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la Ley 1581 de 2012, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
3. Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
4. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
5. Garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
6. Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado.
7. Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento.
8. Suministrar al encargado del tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la Ley.
9. Exigir al encargado del tratamiento, en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular.
10. Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la Ley.
11. Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la Ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos.
12. Informar al encargado del tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
13. Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos.

14. Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
15. Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

#### *6.2. Deberes de los funcionarios designados para el tratamiento de la información.*

1. Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
2. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
3. Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos de la presente Ley.
4. Actualizar la información reportada por los responsables del tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo.
5. Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los titulares en los términos señalados en la Ley.
6. Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente Ley y, en especial, para la atención de consultas y reclamos por parte de los titulares.
7. Registrar en la base de datos la leyenda "reclamo en trámite" en la forma en que se regula en la presente Ley.
8. Insertar en la base de datos la leyenda "información en discusión judicial" una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal.
9. Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.
10. Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.
11. Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se le presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
12. Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

### **7. Atención de peticiones, consultas y reclamos**

#### **7.1. Área responsable**

LEYER EDITORES LTDA. a través del responsable de la información en la empresa y su comité de trabajo, atenderá todas las peticiones, consultas y/o reclamos del titular de la información, relacionadas con los derechos establecidos en la ley para conocer, actualizar, rectificar y suprimir o revocar la autorización que había otorgado a LEYER EDITORES LTDA frente a sus datos personales, siempre y cuando se haga a través de la línea telefónica (57)-1-2821903 o del correo electrónico [contacto@edileyer.com](mailto:contacto@edileyer.com).

#### **7.2. Procedimiento para el ejercicio de los derechos.**

Los titulares ejerciendo sus derechos podrán realizar peticiones, consultas y/o reclamos a través de los siguientes mecanismos:

- Envío de correo a [contacto@edileyer.com](mailto:contacto@edileyer.com).
- Comunicación telefónica en la ciudad de Bogotá, Colombia teléfono: (57)-1-2821903

### **8. Normatividad vigente**

Esta política de tratamiento de la información se rige bajo lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y demás normas concordantes.

## 9. Texto de Autorización

De conformidad con la Ley 1581 de 2012 (Ley de protección de datos personales), por medio de este documento autorizo a LEYER EDITORES LTDA. para la recolección, almacenamiento y tratamiento de mis datos personales en cumplimiento de la Ley y de acuerdo con la siguiente finalidad de uso (I) envío de información sobre las novedades, de manera enunciativa pero no limitativa, cambios y/o modificaciones en sus productos y/o servicios (II) envío de información promocional, publicitaria, de mercadeo y administrativa de los productos y/o servicios, así como de actividades y eventos. Igualmente manifiesto que toda la información que le he suministrado a LEYER EDITORES LTDA., es correcta y refleja la verdad, y que autorizo para que se dé uso comercial legal a mis datos, salvaguardando como propios los datos privados suministrados y demás derechos que de ello se desprenden de conformidad con la Ley 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes.

La captura de la información de los menores de edad es de naturaleza pública y el tratamiento de la misma se hace para responder y respetar el interés superior de los niños, niñas y adolescentes y además asegurar el respeto de sus derechos fundamentales. Estas políticas se fijan de conformidad con la Ley 1581 del 2012 y el Decreto 1377 del 2013.

Datos representante legal y/o tutor del menor de edad

Nombre completo	Número de cédula	Teléfono de contacto
-----------------	------------------	----------------------

Como representante legal y/o tutor del menor de edad, autorizo a que sus datos personales e información sea almacenada y usada de acuerdo a las políticas de tratamiento de la información, para el envío de comunicaciones relacionadas con las actividades comerciales de LEYER EDITORES LTDA., sus productos, ofertas, novedades, invitaciones a eventos, ofertas de empleo, noticias, uso comercial e información útil para el ejercicio profesional.

## 10. Autorización

Al aceptar la presente política, El USUARIO autoriza, de manera voluntaria, expresa e informada a LEYER EDITORES LTDA., para recolectar, registrar, procesar, difundir y comercializar todos los datos e información que el USUARIO de forma voluntaria suministre en el momento del registro. Con base en lo anterior, LEYER EDITORES LTDA., y demás personas o sociedades con quien ésta contrate tales actividades, mediante el envío de e-mail, mensaje de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier medio análogo y/o digital de comunicación, conocido o por conocer, podrá reproducir, publicar, traducir, adaptar, extraer o compendiar los datos o la información suministrada, así como disponer de los datos o la información a título oneroso o gratuito de acuerdo y bajo los términos de la Ley 1581 de 2012.

## 11. Terminación

Agradecemos sus comentarios y sugerencias para hacer de este servicio una fuente más valiosa de información, comunicándose al correo electrónico [contacto@edileyer.com](mailto:contacto@edileyer.com) y al teléfono 057-1-2821903.

## 12. Vigencia

La presente política está vigente desde el 13 de febrero de 2013.