

ÍNDICE GENERAL

Introducción.....	7
1. Un poco de historia	9
2. Mobbing y otros conceptos relacionados.....	13
3. ¿Qué es el mobbing?	17
3.1. Otras definiciones	17
4. ¿Todo conflicto en el trabajo es Mobbing?.....	19
5. Diferencias entre conflictos sanos y situaciones de Mobbing.....	21
6. Inventario de acoso moral de Leymann (Leymann Inventory of Psychological Terrorization -LIPT).....	23
6.1. Actividades de acoso para reducir las posibilidades de la víctima de comunicarse adecuadamente con otros, incluido el propio acosador	23
6.2. Actividades de acoso para evitar que la víctima tenga la posibilidad de mantener contactos sociales:.....	23
6.3. Actividades de acoso dirigidas a desacreditar o impedir a la víctima mantener su reputación personal o laboral	24
6.4. Actividades de acoso dirigidas a reducir la ocupación de la víctima y su empleabilidad mediante la desacreditación profesional	24
6.5. Actividades de acoso que afectan a la salud física o psíquica de la víctima.....	25

6.6. Otras estrategias de acoso	25
7. ¿Cuáles son los efectos del mobbing?.....	27
8. El mobbing como parte del negocio.....	29
9. Los derechos fundamentales como encuadre normativo	31
10. Los Derechos Humanos y Derecho del Trabajo	37
11. Mobbing como discriminación	41
12. Descripción del Mobbing: la conveniencia de emplear conceptos de comunicación para su descripción.....	43
13. Motivación del mobbing desde el punto de vista de la psicología del trabajo.....	47
14. Prevención del Mobbing.....	51
15. La psicología del trabajo como psicología aplicada, y su enseñanza	55
16. Diferencia entre violencia laboral y acoso laboral	57
17. La definición de una conducta desde la acción comunicativa y el discurso de J. Habermas	59
18. La empresa y los poderes jerárquicos	65
19. Las prácticas sindicales	67
19.1. La autonomía colectiva: una vía particularmente apta	67
19.2. La función del contrato colectivo de trabajo	68
19.3. A modo de propuestas concretas.....	69
20. Precisión sobre la denominación “Maltrato laboral”	73
20.1. Acerca de la organización	74
20.2. Trato, Con-trato y Mal-trato.....	75

20.3. Algunas manifestaciones de maltrato laboral	77
20.4. Factores que coadyuvan al maltrato laboral	85
a. Contratos imprecisos y borrosos	86
b. Contratos despóticos	86
c. Repliegue y simulacro	87
d. Resignación colectiva	87
e. Baja participación	88
21. Disciplina y maltrato laboral en las empresas de servicios públicos. La noción de estigmatización.....	89
21.1. Disciplina y control: el objeto de deseo	90
21.2. Los instrumentos del capital: estigma y maltrato laboral	94
22. Obstáculos para pensar el tema	97
23. Jurisprudencia de algunos países iberoamericanos	99
24. Protecciones ante el acoso laboral.....	109
24.1. Protecciones en la empresa	109
24.2. Vía administrativa.....	110
24.3. Vía judicial.....	110
24.4. Sanciones	114
Conclusión	115
Bibliografía	117

